

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Campingplatz

Buchungen für einen Campingplatz nehmen wir gerne auch ab 1 Nacht entgegen. Wünsche auf einen bestimmten Platz werden nach Möglichkeit gerne berücksichtigt, behalten uns aber das Recht vor, diese auch ändern zu können, auf Grund von optimaler Belegung.

Der reservierte Platz steht am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung und am Abreisetag muss dieser bis 11:00 Uhr geräumt sein.

Nach Absprache kann der Platz, sofern möglich und keine andern Buchungen darauf laufen, auch gerne früher bezogen, bzw. später verlassen werden. Hier berechnen wir allerdings dann 50 % vom aktuellen Tagespreis.

## Appartement

Buchungen werden **in der Nebensaison** ab 2 Tagen entgegen genommen, allerdings berechnen wir dann einen Aufpreis von 10% auf den Wohnungspreis, bei 3 Tagen Aufenthalt entfällt dieser!

**In der Hauptsaison** (Juli und August) werden die Appartements erst ab mind. 5 Tagen vergeben und für die Zeit **zu Weihnachten/Silvester** nur ab 7 Tagen.

Die Appartements sind am Anreisetag ab 14:00 Uhr beziehbar und müssen am Abreisetag um spätestens 10:00 Uhr geräumt werden.

## Ruhezeiten

Bitte beachten Sie unsere Ruhezeiten. Der Campingplatz ist von 12:00 – 14:00 Uhr geschlossen und darf nicht mit dem PKW befahren werden. Wir bitten Sie, dies auch bei geöffneter Schranke zu beachten! Ab 22:00 – 07:00 Uhr herrscht Nachtruhe und auch in dieser Zeit darf nicht auf bzw. vom Platz gefahren werden.

Ausnahme ist hier unser Übernachtungsplatz. Dieser darf zu jeder Zeit befahren werden. Gäste die in der Nacht ankommen, dürfen sich auf diesen Platz stellen und können sich dann am nächsten Tag ab 08:00 Uhr in der Rezeption melden.

## Öffnungszeiten Rezeption:

Die Rezeption ist in der Nebensaison von 08:00 – 12:00 Uhr besetzt.

Nur in der Hauptsaison (Juli und August) ist die Rezeption von 08:00 – 12:00 Uhr und von 14:00 – 21:00 Uhr besetzt.

## Stornierungen/spätere Anreise/frühzeitige Abreise

Bei verspäteter Anreise bzw. verfrühte Abreise sind die reservierten Tage voll zu bezahlen.

Bei Stornierung des kompletten Urlaubes bis 3 Monate vor Anreise kann dies kostenfrei gemacht werden. Ab 3 Monaten bis 1 Monat vor Anreise behalten wir die Anzahlung ein, allerdings kann diese gut geschrieben werden für einen Urlaub ab 7 Tagen innerhalb von einem Jahr.

Ab 1 Monat bis zum Datum der Anreise berechnen wir 50 % des Reisepreises.

Eine Stornierung ist für beide Seiten unangenehm und sollte bitte immer schriftlich vorgelegt werden. Wir empfehlen Ihnen daher auch den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Gerne bieten wir Ihnen eine solche von unserem Partner Europäische Reiseversicherung an.

## **Allgemein**

Eine Reservierung kann erst nach Erhalt der Anzahlung und nach erfolgter Bestätigung durch die Platzverwaltung fixiert werden. Bei Campingplätzen beträgt die Anzahlung € 90,00 pro Platz und bei Appartements € 280,00. So lange die Anzahlung nicht auf unserem Konto eingetroffen ist, wird der Platz/Appartement nicht fix gebucht.

### Bankverbindung:

**IBAN: AT19 3635 8000 0702 3740**

**BIC: RZTIAT22358**

**Bank: Raika Kramsach**

Es darf nur die angemeldete Personenzahl den Platz benutzen. Besucher sind in der Rezeption anzumelden und die Besuchergebühr zu entrichten.

Hunde sind am Platz erlaubt, aber es gilt allgemeine Leinenpflicht! Auf dem Kinderspielplatz und auch im Schwimmbad sind Hunde nicht gestattet und es versteht sich von selbst, dass die „Häufchen“ von den Hunden egal wo (auch außerhalb des Campinggeländes) immer aufzuräumen sind!

Pauschalen sind nur gültig, wenn diese mindestens 1 Woche vor Anreise gebucht und auch die Anzahlung geleistet wird. Sonst gelten die normalen Tagespreise.

Sollte sich Ihre Ankunftszeit wesentlich verzögern, bitte informieren Sie uns darüber. Wenn keine Benachrichtigung erfolgt, wird der Standplatz/das Appartement nur bis zum nächsten Tag 11:00 Uhr frei gehalten und dann entschädigungslos anderweitig vergeben.

Der Müll ist auf dem Platz immer zu **trennen**. Im Müllhof stehen dafür eigene Container für Buntglas, Weißglas, Kartonagen, Plastik, Kompost, Batterien, Blech (Dosen) und Restmüll.

Alle Preise sind inkl. aller Steuern. Ein Irrtum, Druckfehler, Termin oder Tarifänderungen kann nicht vom Gast geltend gemacht werden und darf daher von uns korrigiert werden.

## Dauercamper

1. Buchungen für einen Dauerstellplatz werden ganzjährig, oder halbjährig entgegen genommen. Halbjahresplätze Sommer können ab 01.05. bis 30.09. gebucht werden und Halbjahresplätze Winter immer ab 03.10. bis zum darauffolgenden Jahr 15.04. Ein Jahresplatz gilt immer ab dem Anreisedatum, dies ist nicht unbedingt zeitlich gebunden und kann je nach Verfügbarkeit des Platzes zu jeder Zeit gebucht werden. Die Kündigungsfrist für einen Jahresplatzes betragen 3 Monate.
2. Die Reservierung ist erst gültig, wenn die Reservierungsgebühr von € 90,00 eingelangt ist und durch die Platzverwaltung bestätigt wurde.
3. Die Stellplatzgebühren (Platzmiete, Ortstaxe, Hund etc.) sind immer bei Anreise zu entrichten, bzw. bei Jahresplätzen, wenn die neue Saison startet. Die Abrechnung von Stromverbrauch und Gasverbrauch (bei Plätzen mit fixen Gasanschluss) erfolgt immer am Ende der jeweiligen Saison. Bei Stellplätzen ohne fixen Gasanschluss wird automatisch vom Platzbetreiber eine 33 kg Gasflasche mitberechnet.
4. Der Dauerplatz beinhaltet:
  - a. 1 Wohnwagen
  - b. 1 Auto
  - c. Das Mieterpaar inkl. deren Kinder bis 24 Jahren (bis 3 Kinder). Jedes weitere Kind wäre mit € 50,00 die Halbjahressaison Aufpreis
  - d. Der Dauerplatz darf nicht als fester Wohnsitz belegt werden. Es gilt daher eine Aufenthaltsdauer von 60 Tagen pro Halbjahressaison.
  - e. Personen, die nicht zur Vermieterfamilie gehören (Großeltern, Verwandte, Freunde, Freunde von Kindern, fremde Hunde etc.), sind IMMER am Anreisetag in der Rezeption anzumelden und die entsprechende Gebühr zu entrichten. Bei Besuch wird die Besuchergebühr berechnet, bei Übernachtung die Personengebühren inkl. Ortstaxe, die allgemein für den Campingplatz gelten. Der Mieter haftet für die ordnungsgemäße Anmeldung, und bei Nichtbeachtung werden die Gebühren nachberechnet!
5. Ein Rücktritt von der Buchung muss mind. 8 Wochen vor Antritt schriftlich erfolgen, dann werden von der Anzahlung auch € 50,00 zurück erstattet, bei späterer Stornierung wird die komplette Anzahlung einbehalten.